

保護者様向け 児童発達支援・放課後等デイサービス 評価表 児童発達支援事業所ぱすてる

		チェック項目	はい	普通	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	12	3		戸外は十分広いが、室内は狭い。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	1		
	③	事業所の設備等は、安全の配慮が適切になされているか	12	3		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、支援計画案が作成されているか	15			
	⑤	活動プログラムはそれぞれの子どもに適するように工夫がされているか	15			
	⑥	課外活動や地域との交流をおこなう機会はあるか	10	3	1	平日利用なので、よくわかりません。
保護者への説明責任等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13	2		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、必要な際には助言などを行い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	15			
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	1		私から苦情はありませんが、例え苦情が他の方からあったとしても、適切に対処していただけたらと思っています。
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14	1		
	⑪	個人情報に十分注意しているか	13	2		
	⑫	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定などが発信されているか	14	1		
非常時等の対応	⑬	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	2	1	
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11	4		
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしているか	15			
	⑯	事業所の支援に満足しているか	15			

* 回答数15名。ご兄弟でご利用の場合は、1枚のみ配布。

* 合計数が15名に満たないところは、無回答。