

保護者向け 放課後等デイサービス評価表

児童発達支援事業所ぱすてる

10名に満たないところは無回答

		チェック項目	はい	普通	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	7	2	1	室外は十分すぎるほどのスペースがあるが室内の活動スペースは狭い
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	6	3		現在何人くらいが通所しているのかわからない
	③	事業所の設備等は、安全の配慮が適切になされているか	8	2		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、デイサービス計画案が作成されているか	9	1		
	⑤	活動プログラム案が固定化しないよう工夫されているか	9	1		
	⑥	他施設や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	5	2	隣に児童館があり是非交流してほしい
保護者への説明責任等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	9	1		支援計画の説明はなかった
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	9	1		私がこどものことでお伝えできていないことがあるのでまたお伝えできたらと思います
	⑨	保護者に対して面談や助言等の支援が行われているか	8	2		
	⑩	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	8			そういう場合をしらないのでわかりません 苦情を言ったことがないのでわかりません
	⑪	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	1		
	⑫	個人情報に十分注意しているか	9	1		
	⑬	定期的にホームページ等で活動概要や行事予定などが発信されているか	6	2		今後気を付けて見ます
非常時等の対応	⑭	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	6	1	1	緊急時対応は書類に書かれていたように思いますが感染症は無かったように思います
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	5	3		毎日通っているわけではないのでいつしているのかわかりません
満足度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	9	1		
	⑰	事業所の支援に満足しているか	6	4		